

## 学习报告 – 中国苏州3.9- 30.9.2012

3.9.

期待已久的9月3日这天来得很快，一切都让我觉得很真实，我要开始我人生的第一次飞行旅程。我来到了宽敞的2号航站楼，坐着等待安检开放。稍后我就去托运了行李然后通过安检。进入候机楼后还有一段时间才能上飞机于是我去吃了一些点心，由于刚来机场前吃过东西所以还不饿，我就点了一个蓝莓奶酪蛋糕。飞机延误了15分钟起飞但是整个飞行都非常顺利，9个小时后我到了中国。



4.9

来接机的是学校的工作人员和司机，他们不会讲英语所幸我们的老师会将点中文。中国的交通非常繁忙，汽车非常多，喇叭不停地响着。他们的汽车行驶中不使用大灯，车子之间的间隔也非常近。大部分汽车的窗子都打开着也不管是否下雨。房间温度是28摄氏度，还不能用空调，但是很让我意外的是这里有网络联接于是我就发了几封电子邮件。晚上我们在酒店的餐厅吃了晚餐，我们吃了咕老肉。我们发现中国菜非常地不同于芬兰菜，在芬兰通常是每人一份的套餐但是在中国他们是点了一桌子的菜然后大家一起吃，菜按照先后次序上来通常最后上来的是面食和米。在餐厅里是可以定餐的但是通常都是比需要的多定一份，但是中国人是避免四的所以如果是三人份的就定五份。他们吃饭的工具是筷子，由两根稍粗的小签子组成。

在中国也开始喜欢上了中国的绿茶，它和我们在芬兰喝的绿茶味道有所不同，在芬兰喝到的绿茶口感更淡一些，我比较喜欢这个味道。晚上我们去坐船夜游，非常漂亮，也明白了为什么说苏州是中国的威尼斯。非常狭窄的街道，街道离我们的酒店很近。



## 5.9

我们去吃了早餐，早餐中有和着热的汤汁的面以及一些别的中国食物，都非常好吃。我觉得早餐非常丰富，其中有一种面食里面是包着各种香甜的果酱。吃完早饭我们就先去学校了，学校很大，有很多建筑在校园内。学校里面有一条小河，周围种植着各种茶树和盆景，都有20年的树龄了。我们和学校的毛先生一起在教学厨房进行了一个小时的学校教学，他说着非常流利的英语。他介绍了一种背鳍有毒的鱼需要我们学习如何处理它，当我们开始操作的时候的确是有点紧张，不过还好一切都进行得很顺利。我们也看到了漂亮的中国的炒菜用的锅子，今天在教学厨房的一天非常棒。中国菜也有很多装饰方面的食材，可以做成非长多精美的装饰，比如胡萝卜。食材的生熟火候，和分量都是用双手去感受的，中国菜制作中不用到量具。



我们在学校的餐厅吃了饭，接着我们去听了一个有关于苏州园林历史的讲座。讲座让我们受益匪浅，但是由于长途旅行我们大家在教学厨房里学习完都觉得非常累了。晚上我们走了一个购物的行程，同时我们还去做了脚底按摩，这是一个非常有趣的经验。



## 6.9

早上学校有茶道课，这不光是一个讲学同时我们还亲自动手尝试。茶道对手和茶具的拿捏，处理，展示要求非常高，必须张持有度。我非常喜欢对这个新事物的学习。中午饭之后我们去了黄丽老师的课堂，学习食品雕刻，这是一个非常有趣的学习。以前我从来没有想过蔬菜可以通过雕刻呈现如此美丽而鲜活的造型，比方说可以雕刻成鱼或者花朵。老师的功夫非常了得，但是我还不能完成花朵的雕刻，不过还算是个好的开始，这还需要我花时间认真的练习。这样的练习我想回芬兰在我们

学校也是可以去做的。中国人非常好地使用了他们灵巧的双手去完成很多工作，虽然不能说全部但是他们的确是非常用尽其用的。



晚饭的时候大家聊着天吃着美食，晚餐后我们一帮年轻人一起去市区玩，我们还差点迷路了，我们探索着真正的中国的同时也体会了一下中国人的夜生活。虽然对于我们来说我们看到所看到的不仅是中国好的一面同时也有些不尽人意之处但是这就是真实的生活。同样在芬兰也是如此，游客可以看到真实的芬兰，当人们的见识广泛了这后就能对此后生活中遇到的任何事情做到处理得当了。

#### 7.9

早上在学校练习了做面食，对我来说有点挑战，但是很有趣。要把馄饨包好不是一件容易的事情，我们尽力练习，所幸成果不错。练习之后我们也吃了很多馄饨。之后我们从学校出发去参观了拙政园，非常有味道的一个园林，虽然在来的途中还下了雷阵雨但是天气还是非常热。在繁重的工作之余来参观园林是一个很好的放松。这之后我们去吃了火锅，火锅里有青蛙肉，口条，血块，和动物脑子等对我们来说新鲜的东西。



#### 8.9

上午我们去了位于上海和苏州之间的一个古镇-周庄。那里的古老的建筑和青石小路给我留下了深刻的印象，这是一个非常漂亮的古镇。我们在那里买了些纪念品，然后我们还参观了丝绸馆看到了如何制作丝绸的整个过程。这个短暂的行程给我留下了非常深刻的印象。晚上我们去了苏州新区的金鸡湖畔，这周围有很多非常好的餐厅但是价格还是有点贵的。我们点了6个菜，厨师就当场为我们制作，这是一个非常好的尝试可以亲眼看着食物被制作出来的过程。这里的菜非常好吃！



10.9

我非常高兴可以搬去和Elisa一起住同一个酒店。酒店非常漂亮，我们非常开心和兴奋能住在这里。我们提出了关于我们实习的MOMO自助餐厅的一些疑问也得到了一些回复。在那里我们可以解决我们的三餐。我们今天休息，所以我们去了金鸡湖游玩，走了一些湖边不同的地方，这个区域是一些比较新的写字楼建筑，有银行和公司大楼。可见酒店的主要客源是来自以商务为目的的客人。



11.9

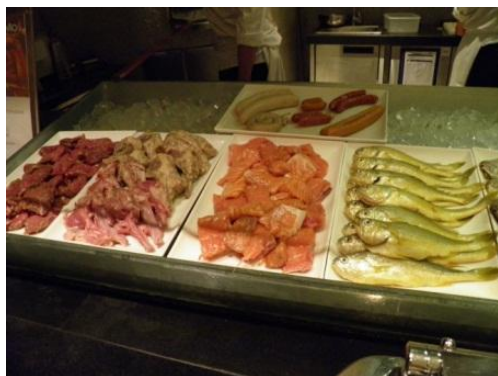
今天睡了个懒觉。我们为了明天的早餐而晚上很晚才睡着。在中国，餐饮行业的工作人员还是以男性居多的，我们也必须要思考如何在这样一个以男性为主导的工作环境中得以适应。我们工作前先去了办公室填写了一些个人资料的表格其中还包括了我们父母的情况和我们的体重。填写完表格之后我们去领了工作服，去厨房开始工作。第一天工作我们主要是熟悉情况，我们的工作时间是早上到中午4个小时和中午到晚上4个小时，共8个小时。第一个晚班我们是跟着同事看他工作的流程，没有什么太多的事情发生，同事是一个非常乐观的人，他经常笑，但是也是有可能他为了缓解紧张的情绪，我也的确也有点紧张。

12.9

早上去员工餐厅吃了早饭。他们告诉我让我尝试做一些芬兰的菜。早上的工作都是以和交替做一些面包和煎蛋开始。早上我负责准备这些酱料和询问客人是否需要面包。虽然工作没有很复杂但是经

过不断地练习让我的技能越来越熟练。当我看到给人换盘大约有10次之多了但是客人还是没有停止用餐，我不觉会觉得有点可笑。当然我可以笑，因为我还是在不停地为他换着盘子。我也学会了中国的煎蛋。

晚班我被分配了去煎鱼和肉排。我们餐厅提供了各种新鲜的鱼类，整条的和被切成小块的。



13.9

早上负责煎蛋，很不错。也服务了很多食客。同事的技术非常好，煎蛋做的非常棒。如果我用自己方式去做效果没有这么好，如果最终做出一样好的食物必须照着操作流程去走。把煎蛋抛向空中来翻面煎这个看似简单的动作其实很有学问。

中间休息时间我想找邮票可以寄信到芬兰但是找了1个多小时都没有找到地方可以买（酒店的邮票面值又太小不能用。酒店给的门禁卡也常常失灵，每次必须刷3次才行，同事经常出来帮忙，索性他们都讲一口流利的英语。

14.9 今天是酒店成立两周年的庆祝，酒店被布置地很漂亮，又一些庆祝的食物供应还提供了冰激凌和蛋糕。我们唱了生日歌，玩了游戏然后由领导发言。他们是来自James Zhun 和运营总监 Nobby Choin。（如下图）



15.9

今天是休息日，我们睡了个懒觉，美美地吃了一顿早餐。白天去市区转了一下之后晚上去了位于酒店27楼的健身房健身，健身房观景很不错，我在跑步机上跑着然后可以看到外面的车水马龙和一些

灯光屏幕。接着的几天的工作中我们被分配到了更多的工作，也更具有挑战，我们处理了鱼类和准备了晚餐中用到的肉类。由于周末客房的需求增加我们被要求搬去顶楼的一个套房住一晚，然后搬回原来的房间。

我还注意到了一些中国和芬兰餐饮业的一些不同的地方：

中国没有对垃圾进行分类，所有的金属，玻璃，食物，纸张都丢在同一个垃圾桶中。废油的处理也是没有统一标准的，有时再利用，有时倒掉。厨房不是非常干净，厨师是不负责清理厨房的，清洁池和洗碗池是分来的，但是以芬兰的标准这里的厨房内部是非常混乱的。

食物浪费情况很严重。很多很好的食材都被浪费了，比如说水果的处理就很粗糙，很多果肉都是随着果皮一起被扔掉的。芬兰这点上做得更经济和环保。对于蔬菜的处理时很不仔细，一些未经清洗和完全煮熟的蔬菜被提供给客人，这些事情有点让人不敢相信。

这里到处都是摄像头，工作人员被监视着。对于一个从未在这种环境下工作的人来说有点不习惯。这里的工作人员都很友好也很乐于帮助。所有在厨房工作的同事们都很照顾我们。在这里工作的女性大多被分配到制作面点和冷菜的工作。我和Elisa在这里学习到了很多新的知识也得到了很多帮助。我们再这里习惯了使用地铁，因为这个非常方便快捷。

我们最后的评估工作也是很井井有条地进行的，大家坐在一起交流，然后由行政总监总监和人力资源部的领导一起给我们的工作进行评估打分。评分结束我们就去继续工作了。

我们在中国的最后一天是休息日，我们一起去了虎丘和在苏州乐园玩乐大风车。



最后一晚我们只睡了一小会儿，之后就前往机场准备回芬兰了。有时候觉得时间过得很慢但是必须说4个星期的时间是转瞬即逝的，我们还没有完全相信自己是真的在中国工作了这么一段时间，但是不管怎样我们都要回国了，继续我们原来的生活。中国之行是如此让人难以忘怀，这是一个非常

美好的经历。我们想以后有机会还是会再次来到中国的。

